GUÍA WHATSMARKETING • EDICIÓN 1 DE OCTUBRE DE 2026

Cómo cobra Meta por WhatsApp Business API, explicado de una vez

Qué mensajes se pagan, cuáles no, qué cambia el 1 de octubre de 2026 y cuánto cuesta cada mensaje en España, Argentina y México. Sin letra chica: todo sale de la documentación oficial de Meta, con los enlaces al final.

5 categorías
de mensaje, y cada una se cobra distinto

1.000 gratis
mensajes Service al mes por cada número

3 países
con tarifa en su propia moneda

Elaborada por WhatsMarketing a partir de la documentación pública de Meta (páginas actualizadas el 25 de agosto y el 10 de septiembre de 2026, y hojas de tarifas «effective October 1, 2026»). No es un documento de Meta. Las tarifas de Meta son las que publica y aplica a partir del 1 de octubre de 2026 — Meta puede actualizarlas como máximo una vez por trimestre — y los precios de WhatsMarketing ya las incluyen.

1 • LO ESENCIAL EN UNA PÁGINA

Meta cobra por mensaje entregado, según su categoría

Solo se cobran los mensajes que tu empresa envía y que llegan al teléfono del cliente. Los que el cliente te escribe a ti son siempre gratis. Cada mensaje tiene una sola categoría y se cobra una sola vez.

CATEGORÍA	PARA QUÉ SIRVE	QUIÉN LO INICIA	CUÁNDO SE PUEDE ENVIAR	CÓMO SE COBRA
Marketing	Promociones, ofertas, novedades	Tu empresa (plantilla)	En cualquier momento	Por mensaje
Utility (utilidad)	Confirmaciones, recordatorios, estado de pedido	Tu empresa (plantilla)	En cualquier momento	Por mensaje
Authentication	Códigos de verificación	Tu empresa (plantilla)	En cualquier momento	Por mensaje
Service (servicio)	Responder al cliente: una persona o un agente de IA como los de WhatsMarketing	El cliente abre la conversación	Solo dentro de la ventana de 24 h	1.000 gratis al mes por número luego por mensaje desde 1 oct 2026
Meta Business Agent	Responder al cliente con el agente de IA de la propia Meta	El cliente abre la conversación	Solo dentro de la ventana de 24 h	Por token (≈ 4–5 centavos de USD por mensaje) desde 1 ago 2026

La ventana de 24 horas

Cada vez que un cliente te escribe se abre —o se reinicia— una ventana de 24 horas. Dentro de ella puedes responder con mensajes libres (texto, imagen, documento…), que son los mensajes **Service**. Fuera de ella solo puedes enviar plantillas aprobadas.

La ventana gratuita de 72 horas

Si el cliente llega desde un anuncio *Click-to-WhatsApp* o un botón de Facebook y le respondes dentro de las 24 h, se abre una ventana de 72 h en la que **todos** los mensajes son gratis, plantillas incluidas. No cambia el 1 de octubre.

Lo que cambia el 1 de octubre de 2026. Hasta el 30 de septiembre, responder dentro de la ventana de 24 h no tenía costo. Desde el 1 de octubre, Meta cobra por mensaje las respuestas Service y las plantillas Utility enviadas dentro de esa ventana — pero regala los primeros **1.000 mensajes Service al mes por cada número de WhatsApp Business**. Para la mayoría de las pymes, eso significa que atender al cliente sigue costando cero.

2 • CALENDARIO

Tres fechas que explican el nuevo modelo

1 de julio de 2026

Meta lanza **Meta Business Agent**, su propio agente de IA, como nueva categoría de mensaje. Los mensajes de respuesta pasan a ser de dos tipos: Service (persona o IA de terceros) o Meta Business Agent.

1 de agosto de 2026

Meta empieza a cobrar los mensajes de **Meta Business Agent** por token: 2,00 USD por millón de tokens, unos 4–5 centavos de USD por mensaje. Lo factura Meta directamente y exige un método de pago en su centro de facturación.

1 de octubre de 2026

Meta cobra por mensaje los **Service** (con 1.000 gratis al mes por número) y las plantillas **Utility** enviadas dentro de la ventana de 24 h. Entra en vigor la nueva hoja de tarifas: en México sube Marketing; España y Argentina no cambian.

La franquicia de 1.000 mensajes Service, con detalle

- **Por número de teléfono** de WhatsApp Business, no por empresa: dos números, dos franquicias.
- **Por mes calendario**. Se renueva el día 1 y **no se acumula**: lo que no usas en octubre no pasa a noviembre.
- Meta cobra **a partir del mensaje 1.001** entregado en el mes.
- La tarifa de cada mensaje Service que se cobra es **la misma que la de Utility** del país del cliente. Sin niveles de volumen.
- Da igual quién responda: una persona de tu equipo o un agente de IA de WhatsMarketing. Ambos son mensajes Service y usan la misma franquicia.

Qué significa en la práctica

Un comercio que atiende 30 conversaciones al día con unas 3 respuestas cada una envía cerca de **2.700 mensajes Service al mes**: los primeros 1.000 son gratis y paga los 1.700 restantes a tarifa Utility — en España, unos **32 €** al mes.

Cálculo con el precio de España en WhatsMarketing desde el 1 de octubre de 2026 (0,0186 € por mensaje, tarifa de Meta incluida). Sin IVA.

Método de pago obligatorio. Meta anunció que, sin un método de pago cargado antes del 30 de septiembre de 2026, seguirá entregando los primeros 1.000 mensajes Service de cada mes pero **no entregará el 1.001 en adelante**. Con WhatsMarketing esto está resuelto: los mensajes se pagan desde tu billetera dentro de la plataforma.

Meta Business Agent y los agentes de IA de WhatsMarketing no se cobran igual

	AGENTE DE IA DE WHATSMARKETING	META BUSINESS AGENT
Categoría del mensaje	Service	Meta Business Agent
Cómo cobra Meta la entrega	1.000 gratis al mes por número; después, tarifa Utility por mensaje	Por token, ≈ 4–5 centavos de USD por mensaje, sin franquicia gratuita
Quién cobra la IA	Incluida en tu plan de WhatsMarketing	Meta, en una factura mensual aparte
Gratis en la ventana de 72 h	Sí	La entrega sí; el uso de tokens se cobra igual

3 • PRECIO POR MENSAJE • VIGENTE DESDE EL 1 DE OCTUBRE DE 2026

Cuánto cuesta cada mensaje entregado

Precio por mensaje en WhatsMarketing, en la moneda local de cada país, con la tarifa oficial de Meta ya incluida. El precio depende del país del **número que recibe** el mensaje. Los importes no incluyen impuestos.

MERCADO	CATEGORÍA	TU PRECIO EN WHATSMARKETING
ES **España** • EUR	Marketing	**0,0655 €**
	Utility • Authentication	**0,0186 €**
	Service[1]	**0,0186 €**
AR **Argentina** • ARS	Marketing	**$ 100,31**
	Utility • Authentication	**$ 42,20**
	Service[1]	**$ 42,20**
MX **México** • MXN	Marketing ▲ +30 %	**$ 0,8174**
	Utility • Authentication	**$ 0,1753**
	Service[1]	**$ 0,1753**

[1] Solo a partir del mensaje Service 1.001 de cada mes por número; los primeros 1.000 son gratis. A partir de **50.000 mensajes al mes**, tu precio por mensaje baja automáticamente. Utility y Authentication tienen además niveles de volumen de Meta; Service no.

Tu precio en dólares

MERCADO	MARKETING	UTILITY / AUTH / SERVICE
España	0,0792 USD	0,0224 USD
Argentina	0,0692 USD	0,0291 USD
México	0,0445 USD	0,0095 USD
Resto de Latinoamérica	0,0829 USD	0,0127 USD
Estados Unidos y Canadá	0,0280 USD	0,0038 USD
Otros países	0,0676 USD	0,0086 USD

Precio por mensaje, tarifa de Meta incluida. Sin impuestos.

Qué cambió respecto a la hoja anterior. Solo un movimiento en nuestros tres mercados: en **México sube el precio de los mensajes de Marketing** (+30 %). España y Argentina mantienen todas sus tarifas. Utility, Authentication y Service no cambian en ninguno de los tres.

4 • UNA CONVERSACIÓN REAL, CON NÚMEROS

Cuánto cuesta una venta típica

Tu empresa envía una promoción, el cliente pregunta, tu agente de IA responde dos veces, el cliente compra y recibe la confirmación. Todo dentro de la misma hora. Lo que pagas en WhatsMarketing, a partir del 1 de octubre de 2026.

#	QUIÉN	MENSAJE	CATEGORÍA	ES ESPAÑA	AR ARGENTINA	MX MÉXICO
1	Empresa	«Esta semana, 20 % en toda la tienda» (plantilla)	Marketing	0,0655 €	$ 100,31	$ 0,8174
2	Cliente	«¿Tienen la talla M?» — se abre la ventana de 24 h	—	gratis	gratis	gratis
3	Agente IA	«Sí, en azul y negro. ¿Te lo reservo?»	Service[2]	0 € • 0,0186 €	$ 0 • $ 42,20	$ 0 • $ 0,1753
4	Cliente	«Sí, el azul»	—	gratis	gratis	gratis
5	Agente IA	«Listo, te paso el enlace de pago»	Service[2]	0 € • 0,0186 €	$ 0 • $ 42,20	$ 0 • $ 0,1753
6	Empresa	«Pedido confirmado, llega el jueves» (plantilla, dentro de la ventana)	Utility[3]	0,0186 €	$ 42,20	$ 0,1753
Total si aún tienes franquicia Service • si ya la agotaste				**0,0841 € • 0,1213 €**	**$ 142,51 • $ 226,91**	**$ 0,9927 • $ 1,3432**

[2] Gratis dentro de los primeros 1.000 mensajes Service del mes para ese número; a partir del 1.001, tarifa Utility. [3] Hasta el 30 de septiembre de 2026 esta plantilla dentro de la ventana no se cobraba. Importes sin impuestos, a tu precio en WhatsMarketing, tarifa de Meta incluida.

Un solo cargo por mensaje

Un mensaje nunca se cobra dos veces. Aunque una respuesta libre tenga contenido promocional, se cobra como Service, no como Marketing.

Solo lo entregado

Si el mensaje no llega al teléfono del cliente —número inválido, bloqueado—, no se cobra.

Actualizaciones previsibles

Meta solo puede cambiar tarifas el 1 de enero, 1 de abril, 1 de julio o 1 de octubre, avisando con al menos un mes.

5 • CON WHATSMARKETING

Tu precio final, siempre antes de enviar

Los precios de esta guía ya son los tuyos: son precio final por mensaje, con la tarifa de Meta incluida. Se pagan en dos partes: Meta cobra la suya en tu cuenta de Meta, con la tarjeta que agregues ahí, y el resto se descuenta de tu saldo en WhatsMarketing. Los ves también en la calculadora de whatsmarketing.es/precios, eligiendo tu país y tu volumen, y en tu panel al programar cada campaña, con las dos partes por separado. A partir de 50.000 mensajes al mes, tarifa reducida automática. Sin costo de alta.

Con tu plan de WhatsMarketing

Atención al cliente	Los 1.000 mensajes Service gratuitos de Meta por número son tuyos, respondas con tu equipo o con nuestros agentes de IA.
Cómo se paga	La tarifa de Meta, en tu cuenta de Meta, con tu tarjeta. El resto, desde tu saldo en WhatsMarketing, que recargas desde el panel. Sin saldo suficiente, el envío no sale.
Cada envío	Cada mensaje se paga a la tarifa vigente, que ves en el panel antes de enviar, con las dos partes por separado.

Fuentes oficiales consultadas (todas de Meta, consultadas el 11 de septiembre de 2026):

1. Precios en la plataforma de WhatsApp Business — developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing (actualizada el 10 sep 2026), incl. «Hojas de tarifas a partir del 1 de octubre de 2026» (XLSX por divisa, publicadas el 31 ago 2026).
2. Próximas actualizaciones de precios para Meta Business Agent, servicios y mensajes de utilidad — developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing/non-template-messages (actualizada el 25 ago 2026).
3. Meta Business Agent Platform pricing guide (PDF, «Effective August 1, 2026»), enlazado desde la página anterior.
4. Calculadora oficial de precios — whatsappbusiness.com/es-la/products/platform-pricing.

WhatsMarketing es Meta Tech Provider. Esta guía resume la documentación pública de Meta para facilitar su comprensión; en caso de discrepancia, prevalece la documentación oficial. © WhatsMarketing 2026.