



● GUÍA WHATSMARKETING · EDICIÓN 1 DE OCTUBRE DE 2026

Cómo cobra Meta por WhatsApp Business API, explicado de una vez

Qué mensajes se pagan, cuáles no, qué cambia el 1 de octubre de 2026 y cuánto cuesta cada mensaje en España, Argentina y México. Sin letra chica: todo sale de la documentación oficial de Meta, con los enlaces al final.

Meta Tech Provider

11 años en WhatsApp

España · Argentina · México

5

categorías de mensaje
y cada una se cobra distinto

1.000

mensajes Service gratis
al mes por cada número

3

países
con tarifa en su propia moneda

Elaborada por WhatsMarketing a partir de la documentación pública de Meta (páginas actualizadas el 25 de agosto y el 10 de septiembre de 2026, y hojas de tarifas «effective October 1, 2026»). No es un documento de Meta. Las tarifas de Meta son las que publica y aplica a partir del 1 de octubre de 2026 — Meta puede actualizarlas como máximo una vez por trimestre — y los precios de WhatsMarketing ya las incluyen.

● 1 · LO ESENCIAL EN UNA PÁGINA

Meta cobra por mensaje entregado, según su categoría

Solo se cobran los mensajes que tu empresa envía y que llegan al teléfono del cliente. Los que el cliente te escribe a ti son siempre gratis. Cada mensaje tiene una sola categoría y se cobra una sola vez.

PLANTILLA

Marketing

Promociones, ofertas, novedades. Lo inicia tu empresa, en cualquier momento.

COBRO

Por mensaje

PLANTILLA

Utility (utilidad)

Confirmaciones, recordatorios, estado de pedido. Lo inicia tu empresa, en cualquier momento.

COBRO

Por mensaje

PLANTILLA

Authentication

Códigos de verificación. Lo inicia tu empresa, en cualquier momento.

COBRO

Por mensaje

RESPUESTA · VENTANA 24 H

Service (servicio)

Responder al cliente: una persona o un agente de IA como los de WhatsMarketing. El cliente abre la conversación.

COBRO

1.000 gratis al mes por número, luego por mensaje · desde 1 oct 2026

RESPUESTA · VENTANA 24 H · IA DE META

Meta Business Agent

Responder al cliente con el agente de IA de la propia Meta. El cliente abre la conversación.

COBRO

Por token · ≈ 4–5 centavos de USD por mensaje · desde 1 ago 2026

● LAS DOS VENTANAS QUE DEFINEN QUÉ SE COBRA

24 h

VENTANA DE SERVICIO

Se abre cada vez que el cliente te escribe

- ✓ Se abre —o se reinicia— con cada mensaje del cliente.
- ✓ Dentro: mensajes libres (texto, imagen, documento...) = **mensajes Service**.
- ✓ Fuera: solo **plantillas aprobadas**.

72 h

TODO GRATIS

Si el cliente llega desde un anuncio

- ✓ Anuncio **Click-to-WhatsApp** o botón de Facebook.
- ✓ Respondés dentro de las 24 h → se abre una ventana de 72 h.
- ✓ **Todos los mensajes gratis**, plantillas incluidas. No cambia el 1 de octubre.

Lo que cambia el 1 de octubre de 2026

DENTRO DE LA VENTANA DE 24 H

HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE

Responder no costaba

Cualquier respuesta Service o plantilla Utility enviada dentro de la ventana de 24 h se entregaba sin cargo.



DESDE EL 1 DE OCTUBRE

Se cobra por mensaje...

...las respuestas Service y las plantillas Utility dentro de la ventana — **pero los primeros 1.000 mensajes Service al mes por número son gratis.**

- ✓ Para la mayoría de las pymes, eso significa que **atender al cliente sigue costando cero.**

● 2 · CALENDARIO

Tres fechas que explican el nuevo modelo

FASE 1

1 de julio de 2026

Meta lanza Meta Business Agent, su propio agente de IA, como nueva categoría de mensaje. Los mensajes de respuesta pasan a ser de dos tipos: Service (persona o IA de terceros) o Meta Business Agent.

FASE 2

1 de agosto de 2026

Meta empieza a cobrar los mensajes de Meta Business Agent por token: 2,00 USD por millón de tokens, unos 4–5 centavos de USD por mensaje. Lo factura Meta directamente y exige un método de pago en su centro de facturación.

FASE 3 · VIGENTE

1 de octubre de 2026

Meta cobra por mensaje los Service (con 1.000 gratis al mes por número) y las plantillas Utility enviadas dentro de la ventana de 24 h. Entra en vigor la nueva hoja de tarifas: en México sube Marketing; España y Argentina no cambian.

La franquicia de 1.000 mensajes Service, con detalle

- ✓✓ **Por número de teléfono** de WhatsApp Business, no por empresa: dos números, dos franquicias.
- ✓✓ **Por mes calendario.** Se renueva el día 1 y no se acumula: lo que no usas en octubre no pasa a noviembre.
- ✓✓ Meta cobra **a partir del mensaje 1.001** entregado en el mes.
- ✓✓ La tarifa de cada mensaje Service que se cobra es **la misma que la de Utility** del país del cliente. Sin niveles de volumen.
- ✓✓ **Da igual quién responda:** una persona de tu equipo o un agente de IA de WhatsMarketing. Ambos son mensajes Service y usan la misma franquicia.

QUÉ SIGNIFICA EN LA PRÁCTICA

Un comercio que atiende 30 conversaciones al día con unas 3 respuestas cada una envía cerca de 2.700 mensajes Service al mes.

GRATIS

1.000

SE PAGAN

1.700

COSTO MENSUAL EN ESPAÑA

≈ 32 €

Precio de España en WhatsMarketing desde el 1 de octubre de 2026: 0,0186 € por mensaje, tarifa de Meta incluida. Sin IVA.

Método de pago obligatorio. Meta anunció que, sin un método de pago cargado antes del 30 de septiembre de 2026, seguirá entregando los primeros 1.000 mensajes Service de cada mes pero no entregará el 1.001 en adelante. Con WhatsMarketing esto está resuelto: los mensajes se pagan desde tu billetera dentro de la plataforma.

Meta Business Agent y los agentes de IA de WhatsMarketing no se cobran igual

Agente de IA de WhatsMarketing	Meta Business Agent
RECOMENDADO	
CATEGORÍA DEL MENSAJE Service	CATEGORÍA DEL MENSAJE Meta Business Agent
CÓMO COBRA META LA ENTREGA 1.000 gratis al mes por número; después, tarifa Utility por mensaje	CÓMO COBRA META LA ENTREGA Por token, ≈ 4–5 centavos de USD por mensaje, sin franquicia gratuita
QUIÉN COBRA LA IA Incluida en tu plan de WhatsMarketing	QUIÉN COBRA LA IA Meta, en una factura mensual aparte
GRATIS EN LA VENTANA DE 72 H Sí	GRATIS EN LA VENTANA DE 72 H La entrega sí; el uso de tokens se cobra igual

Precio por mensaje en WhatsMarketing, en la moneda local de cada país, con la tarifa oficial de Meta ya incluida. El precio depende del país del número que recibe el mensaje. Los importes no incluyen impuestos.

¹ Solo a partir del mensaje Service 1.001 de cada mes por número; los primeros 1.000 son gratis. A partir de 50.000 mensajes al mes, tu precio por mensaje baja automáticamente. Utility y Authentication tienen además niveles de volumen de Meta; Service no.

MERCADO	MARKETING	UTILITY / AUTH / SERVICE
España	0,0792 USD	0,0224 USD
Argentina	0,0692 USD	0,0291 USD
México	0,0445 USD	0,0095 USD
Resto de Latinoamérica	0,0829 USD	0,0127 USD
Estados Unidos y Canadá	0,0280 USD	0,0038 USD
Otros países	0,0676 USD	0,0086 USD

whatsmarketing.es · whatsmarketing.com.ar · whatsmarketing.com.mx

● QUÉ CAMBIÓ RESPECTO A LA HOJA ANTERIOR

España

SIN CAMBIOS

Mantiene todas sus tarifas:
Marketing, Utility,
Authentication y Service.

Argentina

SIN CAMBIOS

Mantiene todas sus tarifas:
Marketing, Utility,
Authentication y Service.

México

▲ MARKETING +30 %

Sube el precio de los
mensajes de Marketing
en México.

Utility, Authentication y
Service no cambian.

TU PRECIO FINAL

**Tu precio final, siempre
antes de enviar**

Los precios de esta guía ya son los tuyos: son
precio final, la tarifa de Meta ya está incluida y no
hay cargos aparte. Los ves también en la
calculadora de whatsmarketing.es/precios,
eligiendo tu país y tu volumen, y en tu panel al
programar cada campaña.

- ✓✓ Sin costo de alta.
- ✓✓ Sin sorpresas al final del mes.
- ✓✓ Precio por mensaje **visible antes
de enviar**.
- ✓✓ A partir de **50.000 mensajes al mes**,
tarifa reducida automática.

● 4 · UNA CONVERSACIÓN REAL, CON NÚMEROS

Cuánto cuesta una venta típica

Tu empresa envía una promoción, el cliente pregunta, tu agente de IA responde dos veces, el cliente compra y recibe la confirmación. Todo dentro de la misma hora. Lo que pagas en WhatsMarketing, a partir del 1 de octubre de 2026.

MENSAJE	ESPAÑA	ARGENTINA	MÉXICO
1 EMPRESA · MARKETING «Esta semana, 20 % en toda la tienda» (plantilla)	0,0655 €	\$ 100,31	\$ 0,8174
2 CLIENTE «¿Tienen la talla M?» – se abre la ventana de 24 h	gratis	gratis	gratis
3 AGENTE IA · SERVICE ² «Sí, en azul y negro. ¿Te lo reservo?»	0 € 0,0186 €	\$ 0 \$ 42,20	\$ 0 \$ 0,1753
4 CLIENTE «Sí, el azul»	gratis	gratis	gratis
5 AGENTE IA · SERVICE ² «Listo, te paso el enlace de pago»	0 € 0,0186 €	\$ 0 \$ 42,20	\$ 0 \$ 0,1753
6 EMPRESA · UTILITY ³ «Pedido confirmado, llega el jueves» (plantilla, dentro de la ventana)	0,0186 €	\$ 42,20	\$ 0,1753
Total de la conversación	0,0841 €	\$ 142,51	\$ 0,9927
Con franquicia Service · franquicia agotada	0,1213 €	\$ 226,91	\$ 1,3432

² Gratis dentro de los primeros 1.000 mensajes Service del mes para ese número; a partir del 1.001, tarifa Utility. ³ Hasta el 30 de septiembre de 2026 esta plantilla dentro de la ventana no se cobraba. Importes sin impuestos, a tu precio en WhatsMarketing, tarifa de Meta incluida.

Un solo cargo por mensaje

Un mensaje nunca se cobra dos veces. Aunque una respuesta libre tenga contenido promocional, se cobra como Service, no como Marketing.

Solo lo entregado

Si el mensaje no llega al teléfono del cliente — número inválido, bloqueado —, no se cobra.

Actualizaciones previsibles

Meta solo puede cambiar tarifas el 1 de enero, 1 de abril, 1 de julio o 1 de octubre, avisando con al menos un mes.

Con tu plan de WhatsMarketing

- ✓ **Atención al cliente.** Los 1.000 mensajes Service gratuitos de Meta por número son tuyos, respondas con tu equipo o con nuestros agentes de IA.
- ✓ **Primer mes.** Starter incluye 500 y Pyme 1.000 mensajes Utility de bienvenida durante el primer mes, para que tus confirmaciones y recordatorios arranquen sin costo.
- ✓ **Después.** Cada mensaje se cobra a la tarifa vigente, que ves en el panel antes de enviar. Nada se cobra por adelantado ni sin que lo veas.

● FUENTES OFICIALES

Todas de Meta · consultadas el 11 de septiembre de 2026

1

Precios en la plataforma de WhatsApp Business

Incl. «Hojas de tarifas a partir del 1 de octubre de 2026» (XLSX por divisa, 31 ago 2026).
Actualizada el 10 sep 2026.
developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing

2

Próximas actualizaciones de precios

Meta Business Agent, servicios y mensajes de utilidad. Actualizada el 25 ago 2026.
developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing/non-template-messages

3

Meta Business Agent Platform pricing guide

PDF «Effective August 1, 2026», enlazado desde la página anterior.

4

Calculadora oficial de precios

whatsappbusiness.com/es-la/products/platform-pricing



WhatsMarketing es Meta Tech Provider. Esta guía resume la documentación pública de Meta para facilitar su comprensión; en caso de discrepancia, prevalece la documentación oficial. © WhatsMarketing 2026.